

E3-verbetertraject

Emotie, Energie en Effectiviteit aan het werk

Het E3-verbetertraject (Emotie, Energie en Effectiviteit) maakt emoties en problemen zichtbaar die anders onder tafel blijven. Het schept helderheid en motiveert medewerkers om *zelf* aan de slag te gaan om problemen op te lossen. Dit resulteert bottom up in positiviteit, ideeën en draagkracht om bestaande situaties te kunnen veranderen!

- **Emoties en problemen worden zichtbaar én bespreekbaar**
- **Geeft nieuwe inzichten op bestaande problemen**
- **Complete en objectieve analyse met verbeterproces**
- **Motiveert medewerkers om *zelf* de problemen aan te pakken**

E3-scan

De basis van het E3-verbetertraject is de E3-scan. Dit is een inspirerend analyse-instrument waarmee in kaart wordt gebracht hoe mensen denken over hun werksituatie. Het gaat niet alleen om objectief meetbare zaken zoals genoeg salaris, voldoende randvoorwaarden en een goed ondernemingsplan, maar ook om emotionele aspecten, die vaak onder tafel blijven maar die juist zeer bepalend zijn de voor de sfeer en effectiviteit. De scan wordt online ingevuld en de gegevens van de individuele deelnemers zijn vertrouwelijk.

De kracht van het E3-verbetertraject zit niet alleen in de heldere en concrete uitkomsten die de scan oplevert, maar ook in het proces dat ervoor zorgt dat medewerkers zelf in beweging komen en gemotiveerd zijn om problemen aan te pakken, oplossingen te bedenken en de situatie te verbeteren!

Resultaat E3-verbetertraject

Het E3-verbetertraject zorgt voor kwaliteitsverbetering, verhoging van de effectiviteit en voor verbetering van de werksfeer, persoonlijke verhoudingen en motivatie van werknemers. Vragen zoals: *"Het team loopt niet goed, hoe komt dit?"*, *"De kwaliteit van onze dienstverlening gaat achteruit, wat is de oorzaak en hoe gaan we het oplossen?"* en *"Hoe krijg ik de vinger op de zere plek; welke acties zijn nodig om het tij te keren?"* worden beantwoord en de problematiek wordt door de medewerkers zelf, begeleidt door de E3-coach, aangepakt. Daarnaast kan de E3-scan ook afgenomen worden bij individuele medewerkers en de resultaten daarvan kunnen worden opgenomen in een persoonlijk ontwikkelplan.



Werking E3-verbetertraject

Vooronderzoek

De initiatiefnemers (leidinggevenden of P&O) onderzoeken met een gecertificeerd E3-coach welke problemen zich voordoen binnen de organisatie. De coach laat zien wat de scan kan betekenen voor het aanpakken van genoemde problematiek. Op basis van deze gesprekken maakt de E3-coach een projectvoorstel waarin naast de gewenste resultaten ook een schatting van tijd en kosten vermeld is.

Uitvoering

- De aftrap is een startbijeenkomst met het hele team waarin de E3-scan en het E3-traject worden toegelicht.
- De deelnemers beantwoorden op internet (anoniem) vragen die betrekking hebben op de 3 E's (Emotie, Energie en Effectiviteit).
- Via een computerprogramma worden de gemeten scores op zowel medewerker-, team- als organisatieniveau weergegeven in cijfers en grafieken.
- Deelnemers geven zelf betekenis aan de scores tijdens een individueel gesprek.
- De E3-coach bespreekt met het gehele team de organisatie- en teamscores.
- De teamleden en leidinggevende maken zelf het verbeterplan.
- Als evaluatie of resultaatmeting wordt na een vastgestelde periode een tweede meting met de E3-scan uitgevoerd.
- De E3-coach ondersteunt en coacht bij alle facetten van het proces!

Voorwaarden

Voorwaarde voor het slagen van het E3-traject is dat de leidinggevenden *zowel het proces als de uitkomsten* van de scan volledig ondersteunen en ermee aan de slag gaan, wat de uitkomsten ook zijn! Bovendien is het noodzakelijk dat er binnen de organisatie een leidinggevende is om het traject in de dagelijkse praktijk aan te sturen en medewerkers en team te coachen en te ondersteunen.

Ervaringen met E3-trajecten

Voor diverse organisaties zijn E3-trajecten uitgevoerd. Deze hebben geleid tot verbetertrajecten voor teams in de zorgsector, de financiële sector, het onderwijs en de welzijnssector. Teams en organisaties reageren enthousiast, mensen willen er weer voor gaan!

Is een E3-traject zinvol voor uw organisatie?

E3-trajecten zijn er in verschillende uitvoeringen; van kort tot uitgebreid en altijd op maat gemaakt voor uw organisatie.

Informatie en contact

Voor meer informatie of een uitgebreide presentatie kunt u contact met ons opnemen: Simone Gierman (KrachtEnInvloed) 06-14844945 of Sandra Arink (KommonSens) 06-51587465. Zie www.e3scan.nl voor informatie over de scan.

